

Политика обработки персональных данных ООО Микрокредитная компания «Форвард»

1. Основные положения

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года, действует в отношении всех персональных данных, которые Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Форвард» (далее - Общество) может получить от субъектов персональных данных - работников Общества в связи с реализацией трудовых отношений, клиентов и контрагентов Общества в связи с осуществлением Обществом уставной деятельности.

Обеспечение безопасности персональных данных является одной из приоритетных задач Общества.

Политика является основным руководящим документом Общества, определяющим требования, предъявляемые к обеспечению безопасности персональных данных.

Безопасность персональных данных достигается путем сохранения их конфиденциальности, которая организуется с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации, а также используемые в информационной системе информационные технологии, что исключает несанкционированный доступ к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных и иные несанкционированные действия.

Персональные данные являются конфиденциальной информацией и на них распространяются все требования, установленные внутренними документами Общества к защите конфиденциальной информации.

2. Принципы обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Обществе осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки персональных данных;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки;
- уничтожения по достижении целей обработки персональных данных или в случае утраты необходимости в их достижении.

3. Основания для обработки персональных данных

В Обществе происходит сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации, содержащей персональные данные, которая подлежит защите в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

В Обществе определены следующие основания для обработки информации, содержащей персональные данные:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 21.12.2013 N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;
- Федеральный закон от 03.07.2016 N 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»;
- Федеральный закон от 07.08.2001г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

- Федеральный закон от 30.12.2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- Устав Общества.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

Общество обрабатывает следующие категории персональных данных: фамилия; имя; отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; имущественное положение; профессия; фамилия, имя, отчество (в т. ч. прежние); паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения); ИНН; адрес места жительства (по паспорту и фактический); номера телефонов (мобильного, домашнего, рабочего); адрес электронной почты; сведения о трудовой деятельности (наименование работодателя, адрес работодателя, занимаемая должность, рабочий телефон); реквизиты договора займа и сведения из него; информация о задолженности, просрочке; решения суда.

5. Цели обработки персональных данных

Общество осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

- ведения кадровой документации, начисления и выплаты заработной платы, исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством;
- осуществления деятельности, предусмотренной Уставом Общества;
- заключения и последующего исполнения договоров займа, а также дополнительных соглашений и соглашений о реструктуризации к ним; осуществление действий по взысканию задолженности по заключенным договорам займа, в том числе с привлечением третьих лиц; передачи третьим лицам прав и обязанностей по договорам займа в соответствии с законодательством; заключения и исполнения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями в случаях, предусмотренных законодательством.

6. Передача персональных данных

Общество не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные работников, клиентов и контрагентов третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

По мотивированному запросу исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

- в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;
- в органы государственной безопасности;
- в органы прокуратуры;
- в органы полиции;
- в следственные органы;
- в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Работники Общества, ведущие обработку персональных данных, не отвечают на вопросы, связанные с передачей персональных данных по телефону или факсу.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также заключенными Обществом договорами.

8. Порядок уничтожения персональных данных

Ответственным за уничтожение персональных данных является лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

При наступлении любого из событий, повлекших необходимость уничтожения персональных данных, лицо ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных обязано:

- принять меры к уничтожению персональных данных;
- оформить соответствующий Акт об уничтожении персональных данных (и/или материальных носителей персональных данных) и представить Акт об уничтожении персональных данных (и/или материальных носителей персональных данных) на утверждение руководителю;
- в случае необходимости уведомить об уничтожении персональных данных субъекта персональных

данных и/или уполномоченный орган.

9. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Обществом и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

Для реализации вышеуказанных прав субъект персональных данных, может в порядке установленном ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обратиться в Общество с соответствующим запросом. Для выполнения таких запросов представителю Общества может потребоваться установить личность субъекта персональных данных и запросить дополнительную информацию.

Если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований настоящего Федерального закона или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

10. Меры по обеспечению защиты персональных данных

Общество не вправе обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных без его письменного согласия, за исключением случаев, приведенных в п. 2 ст. 6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных». Письменное согласие может быть составлено в виде отдельного документа или быть внедрено в структуру иного документа, подписываемого субъектом персональных данных.

Общество предпринимает необходимые организационные и технические меры по защите персональных данных. Принимаемые меры основаны на требованиях ст. 18.1, ст.19 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных актов в сфере персональных данных.

В том числе применяются следующие меры: назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных; определение политики оператора в отношении обработки персональных данных; применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных; ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных; определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных; применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных в соответствии с определяемыми уровнями защищенности; оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных; контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

11. Гарантии конфиденциальности

Информация, относящаяся к персональным данным, ставшая известной в связи с реализацией трудовых отношений, в связи с оказанием услуг клиентам Общества и в связи с сотрудничеством с контрагентами Общества, является конфиденциальной информацией и охраняется законом.

Работники Общества и иные лица, получившие доступ к обрабатываемым персональным данным, предупреждаются о возможной дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности в случае нарушения норм и требований действующего законодательства, регулирующего правила обработки и защиты персональных данных.

Работники Общества, по вине которых произошло нарушение конфиденциальности персональных данных, и работники, создавшие предпосылки к нарушению конфиденциальности персональных данных, несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации, внутренними документами Общества и условиями трудового договора.

Работники, осуществляющие обработку персональных данных и ответственные за обеспечение её безопасности, должны иметь квалификацию, достаточную для поддержания требуемого режима безопасности персональных данных.

В этих целях вводится система обеспечения требуемого уровня квалификации. Для всех лиц, обрабатывающих персональные данные, проводятся инструктажи по обеспечению безопасности персональных данных.

Обязанность по реализации системы обеспечения требуемого уровня квалификации возлагается на лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

12. Изменения настоящей Политики

В случае внесения в настоящую Политику изменений, к ним будет обеспечен неограниченный доступ всем заинтересованным субъектам персональных данных. Действующая редакция Политики находится на официальном сайте Общества.