

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор ООО МКК «Форвард»

/Тюрнин Д.О.

14.04.2021 г.

(утвержденная редакция Общих условий действует с 14.04.2021 г.)



ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В ООО МКК «ФОРВАРД»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях договора потребительского займа в ООО МКК «Форвард» (далее - «Общие условия») и Индивидуальных условиях договора потребительского займа (далее - «Индивидуальные условия»), имеют следующие значения:

Договор займа (договор потребительского займа, договор) — заключенный между КРЕДИТОРОМ и ЗАЕМЩИКОМ договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, по которому КРЕДИТОР передает ЗАЕМЩИКУ сумму займа в целях, не связанных с осуществлением ЗАЕМЩИКОМ предпринимательской деятельности, а ЗАЕМЩИК обязуется возвратить сумму займа и уплатить проценты за пользование им.

Заем — микрозаем, предоставляемый КРЕДИТОРОМ ЗАЕМЩИКУ на условиях, предусмотренных Договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ по основному долгу, установленный Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

ЗАЕМЩИК — физическое лицо, заключившее с КРЕДИТОРОМ Договор займа и получившее заем.

КРЕДИТОР — Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Форвард» (полное наименование), ООО МКК «Форвард» (сокращенное наименование).

Льготный период — срок, в течение которого ЗАЕМЩИК приостанавливает исполнение своих обязательств по Договору займа или уплачивает платежи в меньшем размере в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 N 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа».

Место нахождения КРЕДИТОРА — 426008, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Пушкинская, 266, офис 213.

Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный ЗАЕМЩИКОМ с использованием (регистрацией) мобильного телефона и позволяющий ЗАЕМЩИКУ получать текстовые сообщения (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.).

Партнеры КРЕДИТОРА — организации, привлеченные КРЕДИТОРОМ в целях реализации своих прав и обязанностей по Договору займа. Перечень партнеров КРЕДИТОРА указывается на Сайте КРЕДИТОРА.

Сайт КРЕДИТОРА — www.mkkforward.ru.

Стороны — КРЕДИТОР и ЗАЕМЩИК.

Счет ЗАЕМЩИКА — банковский счет ЗАЕМЩИКА, указанный в Индивидуальных условиях, на который зачисляется сумма займа.

Счет КРЕДИТОРА — 40701810700000419137 в ПАО «БыстроБанк».

Таблица — график платежей по Договору займа, содержащий информацию о суммах и датах платежей ЗАЕМЩИКА по Договору займа с указанием отдельно сумм основного долга по займу, и сумм процентов за пользование займом, а также общей суммы выплат ЗАЕМЩИКА в течение срока действия Договора займа. Таблица содержится в Приложении №1 к Индивидуальным условиям, согласованном Сторонами.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия являются неотъемлемой частью Договора займа и определяют общий порядок предоставления и обслуживания займа. Общие условия действуют с даты их утверждения

Генеральным директором ООО МКК «Форвард», если иная дата вступления в силу не предусмотрена Общими условиями.

1.2. Общие условия размещаются в местах приема заявлений о предоставлении потребительских займов (офисах партнеров КРЕДИТОРА), а также на Сайте КРЕДИТОРА.

1.3. КРЕДИТОР вправе изменять Общие условия. Общие условия в новой редакции вступают в силу с даты их утверждения Генеральным директором ООО МКК «Форвард», если иная дата вступления в силу не предусмотрена Общими условиями в новой редакции.

1.4. Внесенные в Общие условия изменения распространяют свое действие на ранее заключенные Договоры займа при условии, что внесение изменений не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору займа, и если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

1.5. При изменении КРЕДИТОРОМ условий Договора займа (в том числе Общих условий), КРЕДИТОР направляет ЗАЕМЩИКУ уведомление об изменении условий Договора займа любым из способов обмена информацией, предусмотренных Договором займа, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Договора займа.

1.6. Общие условия в новой редакции размещаются на Сайте КРЕДИТОРА, а также в офисах партнеров КРЕДИТОРА. Уведомление об изменении Общих условий доводится до сведения ЗАЕМЩИКА путем размещения сообщения об изменении Общих условий в разделе «Новости» на Сайте КРЕДИТОРА не позднее дня вступления в силу соответствующих изменений. Моментом ознакомления ЗАЕМЩИКА с размещенной информацией считается момент, с которого информация становится доступна для ЗАЕМЩИКА. Для получения сведений об изменениях Общих условий ЗАЕМЩИК обязуется самостоятельно обращаться к партнерам КРЕДИТОРА, а также самостоятельно знакомиться с размещенной на Сайте КРЕДИТОРА информацией.

1.7. Стороны могут изменить условия Договора займа, заключив соответствующее дополнительное соглашение (в том числе при реструктуризации задолженности по Договору займа, при изменении процентной ставки в случае невыполнения ЗАЕМЩИКОМ обязанности по страхованию или в случае невыполнения ЗАЕМЩИКОМ обязанности по предоставлению поручительства и т.д.).

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

2.1. Сумма займа зачисляется на Счет ЗАЕМЩИКА, если иное не предусмотрено Договором займа. При этом заем считается предоставленным ЗАЕМЩИКУ с момента зачисления суммы займа на Счет ЗАЕМЩИКА.

2.2. Выданная КРЕДИТОРУ банком выписка по Счету КРЕДИТОРА, содержащая информацию о переводе суммы займа на Счет ЗАЕМЩИКА, признается Сторонами доказательством факта зачисления суммы займа на Счет ЗАЕМЩИКА.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА СУММЫ ЗАЙМА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

3.1. ЗАЕМЩИК обязуется возвращать сумму займа, производя в пользу КРЕДИТОРА платежи не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени в даты и в размерах, предусмотренных Договором займа.

3.2. ЗАЕМЩИК обязуется не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени в сроки, указанные в Таблице, уплачивать проценты за пользование займом, начисленные за расчетный период:

- для первого платежа – со дня, следующего за днем предоставления займа, по дату первого платежа включительно, указанную в Таблице;
- для последующих платежей – со дня, следующего за датой предыдущего платежа по Таблице, по дату текущего платежа включительно, указанную в Таблице.

3.3. Сумма платежа, предусмотренного Договором займа, должна поступить на Счет КРЕДИТОРА не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени даты этого платежа, предусмотренной Договором займа. При наступлении срока исполнения обязательств по уплате платежа поступивший на Счет КРЕДИТОРА платеж принимается в счет исполнения обязательств по Договору займа при условии своевременного поступления достаточной суммы денежных средств на Счет КРЕДИТОРА. В случае, если суммы денежных средств недостаточно для погашения платежа в полном объеме, КРЕДИТОР принимает сумму денежных средств в счет исполнения обязательств по Договору займа,

руководствуясь очередностью, указанной в п. 3.9. Общих условий.

3.4. Условие Договора займа, указанное в п. 3.3 Общих условий, не распространяется на платежи по уплате процентов за пользование займом, начисленных на просроченную задолженность по займу. Поступление денежных средств на Счет КРЕДИТОРА при наличии процентов за пользование займом, начисленных на просроченную задолженность по займу, рассматривается как волеизъявление ЗАЕМЩИКА, направленное на досрочное погашение данных процентов. В связи с этим КРЕДИТОР вправе при наличии денежных средств на Счете КРЕДИТОРА и отсутствии просроченной задолженности по Договору займа принять их в счет досрочного погашения процентов за пользование займом, начисленных на просроченную задолженность по займу.

3.5. В случае нарушения ЗАЕМЩИКОМ сроков платежей по возврату займа, указанных в Таблице, фактическая сумма начисленных и подлежащих уплате ЗАЕМЩИКОМ процентов за пользование займом будет отличаться от суммы процентов, указанных в Таблице.

3.6. Платеж, выпадающий по Таблице на нерабочий день, должен быть уплачен в ближайший следующий за ним рабочий день. Проценты, не учтенные в Таблице в связи с этим, подлежат уплате в дату последнего платежа по Таблице.

3.7. Проценты за пользование займом начисляются на остаток задолженности по займу (в том числе просроченной), со дня, следующего за днем возникновения задолженности ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ, за весь срок фактического пользования займом, включая дату возврата, исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). При этом начисление процентов за пользование займом осуществляется не более чем по дату последнего платежа ЗАЕМЩИКА, предусмотренную Договором займа.

3.8. Исполнение обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору займа может быть осуществлено следующими способами:

3.8.1. периодический перевод денежных средств со Счета ЗАЕМЩИКА на Счет КРЕДИТОРА. Для использования данного способа ЗАЕМЩИК обязуется:

- обеспечивать на Счете ЗАЕМЩИКА наличие суммы денежных средств, необходимой для оплаты платежа, не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени даты уплаты соответствующего платежа по Договору займа. В случае нарушения сроков оплаты платежей по Договору займа, ЗАЕМЩИК обязуется обеспечить на Счете ЗАЕМЩИКА денежные средства, необходимые для погашения просроченной задолженности, процентов, начисленных на просроченную задолженность, и штрафов.

- не позднее дня подписания Договора займа предоставить в банк, открывший Счет ЗАЕМЩИКУ, распоряжение на осуществление периодического перечисления денежных средств со Счета ЗАЕМЩИКА на Счет КРЕДИТОРА в размере суммы, указанной КРЕДИТОРОМ банку, открывшему Счет ЗАЕМЩИКА, на дату перечисления. Срок действия распоряжения: до момента полного погашения задолженности ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ по Договору займа.

3.8.2. перевод денежных средств без открытия счета на Счет КРЕДИТОРА через банк, открывший Счет ЗАЕМЩИКУ.

3.8.3. исполнение обязательств ЗАЕМЩИКА по Договору займа в наличной форме расчетов.

3.9. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Договору займа, вне зависимости от назначения платежа направляются КРЕДИТОРОМ на погашение обязательств ЗАЕМЩИКА в следующей очередности:

1. На погашение просроченной задолженности по уплате процентов;
2. На погашение просроченной задолженности по возврату займа;
3. На погашение неустойки за просрочку платежей;
4. На уплату процентов за пользование займом;
5. На погашение займа;
6. На погашение иных неустоек, предусмотренных Договором займа.

КРЕДИТОР вправе изменить очередность погашения задолженности, если изменение очередности производится в лучшую для ЗАЕМЩИКА сторону либо не приведет к ухудшению его финансового положения.

3.10. Размер платежей по Договору займа может быть изменен Сторонами на основании дополнительного соглашения к Договору займа. При этом обновленный график платежей по Договору займа (Таблица) доводится до ЗАЕМЩИКА в тексте указанного дополнительного соглашения.

3.11. ЗАЕМЩИК вправе досрочно вернуть КРЕДИТОРУ:

- всю сумму займа, уведомив об этом КРЕДИТОРА. Поступление на Счет КРЕДИТОРА платежа, достаточного для осуществления полного досрочного погашения займа, рассматривается Сторонами в качестве уведомления КРЕДИТОРА о досрочном возврате займа. Данный платеж принимается КРЕДИТОРОМ в счет досрочного исполнения обязательств по Договору займа.

- часть займа, уведомив об этом КРЕДИТОРА в письменной форме не менее чем за десять календарных дней до дня возврата займа. Уведомление КРЕДИТОРА о частичном досрочном возврате займа осуществляется ЗАЕМЩИКОМ по месту нахождения КРЕДИТОРА или в офисах партнеров КРЕДИТОРА.

КРЕДИТОР вправе принять частичное досрочное погашение займа в более ранний срок, чем это предусмотрено Договором займа.

3.12. В случае досрочного возврата части займа КРЕДИТОР предоставляет ЗАЕМЩИКУ информацию о полной стоимости потребительского займа в случае, если досрочный возврат привел к ее изменению, а также уточненный график платежей по Договору займа (Таблицу), в тексте дополнительного соглашения к Договору займа. Данная информация доводится до ЗАЕМЩИКА не позднее дня осуществления ЗАЕМЩИКОМ досрочного погашения.

3.13. КРЕДИТОР вправе потребовать от ЗАЕМЩИКА, а ЗАЕМЩИК обязан досрочно вернуть всю сумму займа и уплатить причитающиеся проценты, установленные Договором займа, в следующих случаях:

- нарушение ЗАЕМЩИКОМ сроков возврата займа и (или) уплаты процентов по Договору займа в случаях, предусмотренных Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)»;

- неисполнение ЗАЕМЩИКОМ свыше тридцати календарных дней обязанности по страхованию, если данная обязанность предусмотрена Индивидуальными условиями;

- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.14. Уведомление (Претензия) о досрочном возврате займа вместе с причитающимися процентами (далее - «Уведомление») может быть направлено ЗАЕМЩИКУ любым из способов обмена информацией, предусмотренных Договором займа. Сообщение, содержащее текст «Претензия о досрочном возврате займа» или «Уведомление о досрочном возврате займа», рассматривается Сторонами в качестве Уведомления. ЗАЕМЩИК обязан возратить денежные средства в течение тридцати календарных дней с момента направления КРЕДИТОРОМ Уведомления. При этом при направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров, заверенная КРЕДИТОРОМ копия документа (скриншота) с информацией о направлении ЗАЕМЩИКУ Уведомления признается Сторонами доказательством факта направления Уведомления.

3.15. ЗАЕМЩИК считается уведомленным о досрочном возврате займа в момент отправки КРЕДИТОРОМ соответствующего Уведомления.

3.16. Настоящим КРЕДИТОР сообщает ЗАЕМЩИКУ, что КРЕДИТОР (партнер КРЕДИТОРА) осуществляет фиксацию иницируемых им телефонных переговоров, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщений; голосовых сообщений, переданных по телефону), и иных видов взаимодействия с ЗАЕМЩИКОМ, относящихся к деятельности КРЕДИТОРА по возврату просроченной задолженности по Договору займа.

4. СТРАХОВАНИЕ

Положения раздела 4 применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях содержатся условия о страховании жизни и здоровья в соответствии с выбранным ЗАЕМЩИКОМ вариантом предоставления займа.

4.1. ЗАЕМЩИК обязуется:

а) в соответствии с выбранным вариантом предоставления займа заключить договоры страхования, предусмотренные Индивидуальными условиями, в любой страховой компании Российской Федерации. Страховая премия по первоначальному договору страхования должна быть уплачена единовременно в срок, установленный договором страхования. Договор страхования (страховой полис) должен предусматривать условие, устанавливающее порядок выплаты страхового возмещения путем его перечисления на Счет ЗАЕМЩИКА. Страховые случаи, страховая сумма, срок действия первоначальных договоров страхования, определяются в Индивидуальных условиях.

б) ежегодно своевременно продлевать (заключать на новый срок) в любой страховой компании Российской Федерации договоры страхования, указанные в пп. «а» настоящего пункта, на следующий год предоставления займа. Настоящее правило о ежегодном продлении договоров страхования не действует, если Стороны указали на это в Индивидуальных условиях.

в) уведомить КРЕДИТОРА о наступлении страхового случая по договорам страхования в течение трех дней с момента его наступления.

4.2. Выгодоприобретателем по договору страхования является ЗАЕМЩИК. Если ЗАЕМЩИК по своему волеизъявлению заключил договор страхования в пользу КРЕДИТОРА, предъявление полиса, в котором КРЕДИТОР выступает выгодоприобретателем, признается надлежащим исполнением обязанности ЗАЕМЩИКА по страхованию. Заключение договора страхования в пользу КРЕДИТОРА не освобождает ЗАЕМЩИКА от выполнения обязанностей по этому договору (уведомление страховщика о наступлении страхового случая, предъявление требования о выплате страхового возмещения, подача исковых заявлений в суд, в случае возникновения споров по договору страхования, включая споры по выплате страхового возмещения).

5. ПОРУЧИТЕЛЬСТВО.

Положения раздела 5. применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях предусмотрена обязанность ЗАЕМЩИКА предоставить поручительство.

5.1. ЗАЕМЩИК обязуется в соответствии с выбранным вариантом предоставления займа предоставить (обеспечить предоставление) поручительство любого физического или юридического лица, соответствующего требованиям КРЕДИТОРА к поручителям. Перечень документов для оценки поручителя размещен на сайте КРЕДИТОРА.

5.2. Подписывая Индивидуальные условия ЗАЕМЩИК подтверждает, что уведомлен о возможности выбора поручителя, о возможности предоставления поручительства физического лица или юридического лица, о требованиях КРЕДИТОРА к договору поручительства, о перечне документов для оценки поручителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по возврату КРЕДИТОРУ суммы займа и/или по уплате процентов за пользование займом КРЕДИТОР вправе потребовать, а ЗАЕМЩИК при предъявлении указанного требования обязан уплатить КРЕДИТОРУ неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями (неустойка за просрочку платежей).

6.2. Неустойки, начисленные в соответствии с Договором займа, подлежат уплате в день предъявления КРЕДИТОРОМ требования об этом. В качестве предъявления указанного требования Стороны рассматривают любые действия КРЕДИТОРА, направленные на получение неустойки. Не предъявление требования об уплате неустойки, начисленной за тот или иной период просрочки (за то или иное нарушение), не является основанием для освобождения ЗАЕМЩИКА от обязанности ее уплаты. КРЕДИТОР вправе предъявить требование об уплате начисленной неустойки в любое время по своему усмотрению.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. ЗАЕМЩИК обязуется возместить расходы, понесенные КРЕДИТОРОМ в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения ЗАЕМЩИКОМ обязательств по Договору займа (издержки по получению исполнения).

7.2. ЗАЕМЩИК обязуется по требованию КРЕДИТОРА предоставлять документы о финансовом положении, подтверждающие полученные доходы, в срок, указанный в данном требовании.

7.3. ЗАЕМЩИК обязуется не реже 1 (Одного) раза в год предоставлять КРЕДИТОРУ любым из способов обмена информацией, предусмотренных Договором займа, следующие сведения:

- о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах ЗАЕМЩИКА (при сумме займа свыше 3 000 рублей);
- о возможности предоставления обеспечения исполнения обязательств по Договору займа, в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями Договора займа (в соответствии с выбранным ЗАЕМЩИКОМ вариантом получения займа);
- о судебных спорах, в которых ЗАЕМЩИК выступает ответчиком (при сумме займа свыше 30 000

рублей);

- о наличии в собственности ЗАЕМЩИКА движимого и (или) недвижимого имущества (при сумме займа свыше 100 000 рублей).

7.4. ЗАЕМЩИК обязуется при возникновении просроченной задолженности предоставлять КРЕДИТОРУ информацию относительно причин ее возникновения.

7.5. ЗАЕМЩИК обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить КРЕДИТОРА об изменении контактной информации, используемой для связи с ним. В случае изменения способа связи КРЕДИТОРА с ЗАЕМЩИКОМ, данная информация доводится до КРЕДИТОРА в письменной форме под расписку по месту нахождения КРЕДИТОРА или в офисах партнеров КРЕДИТОРА.

7.6. ЗАЕМЩИК обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им информации от КРЕДИТОРА, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, не устанавливать запрет (блокировку) на получение сообщений от КРЕДИТОРА при использовании мобильных мессенджеров, а также обязуется ежедневно проверять поступление информации.

7.7. В случае возникновения по Договору займа просроченной задолженности, КРЕДИТОР с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки ЗАЕМЩИКА направляет ему бесплатно любым из способов обмена информацией, предусмотренных Договором займа, информацию о наличии просроченной задолженности по Договору займа (информацию о факте возникновения просроченной задолженности). Информация направляется в течение семи календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности.

7.8. После заключения Договора займа КРЕДИТОР обеспечивает доступ ЗАЕМЩИКА к следующей информации:

- о размере текущей задолженности ЗАЕМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ по Договору займа путем получения ЗАЕМЩИКОМ документа «Информация о размере задолженности по Договору займа». При наличии просроченной задолженности по Договору займа в «Информации о размере задолженности по Договору займа» также указывается срок, сумма и состав просроченной задолженности;

- о датах и размерах произведенных платежей ЗАЕМЩИКА по Договору займа путем получения Справки о произведенных платежах;

- о датах и размерах предстоящих платежей ЗАЕМЩИКА по Договору займа путем предоставления графика предстоящих платежей.

Данная информация предоставляется ЗАЕМЩИКУ без взимания платы. Информация предоставляется по месту нахождения КРЕДИТОРА и в офисах партнеров КРЕДИТОРА.

7.9. КРЕДИТОР обязуется с учетом требований применимого законодательства Российской Федерации информировать ЗАЕМЩИКА по Договору займа о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.

7.10. КРЕДИТОР предоставляет ЗАЕМЩИКУ по его требованию заверенные копии следующих документов:

- Индивидуальные условия, подписанные Сторонами;

- подписанное ЗАЕМЩИКОМ заявление о предоставлении займа;

- документ, подтверждающий выдачу займа;

- документ с согласием ЗАЕМЩИКА, предоставленным во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

- документ, подтверждающий полное исполнение ЗАЕМЩИКОМ обязательств по Договору займа (справка о полном погашении займа).

7.11. Договор займа может содержать условия, состоящие из нескольких предлагаемых на выбор ЗАЕМЩИКУ вариантов. Выбор применимого к отношениям Сторон варианта осуществляется путем проставления напротив него знака «V».

7.11.1. Если в Индивидуальных условиях Стороны согласовали, что уступка разрешается, КРЕДИТОР вправе уступить права (требования) по Договору займа любому третьему лицу (в том числе не являющемуся микрофинансовой организацией).

7.12. ЗАЕМЩИК вправе сообщить КРЕДИТОРУ о своем согласии на получение займа на условиях, указанных в проекте Индивидуальных условий, в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления ЗАЕМЩИКУ.

7.13. Моментом окончания исполнения Сторонами обязательств по Договору займа является возврат ЗАЕМЩИКОМ суммы займа и уплата причитающихся КРЕДИТОРУ процентов, а также иных платежей, предусмотренных Договором займа.

7.14. КРЕДИТОР вправе поручить обработку персональных данных ЗАЕМЩИКА своим партнерам в соответствии с законодательством РФ. Подписанием Индивидуальных условий ЗАЕМЩИК выражает согласие на такое поручение.

7.15. ЗАЕМЩИК уведомлен о передаче КРЕДИТОРОМ в бюро кредитных историй всех сведений о ЗАЕМЩИКЕ, предусмотренных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях».

7.16. ЗАЕМЩИК согласен на получение рекламной информации, включая информацию об услугах и продуктах КРЕДИТОРА, направляемой КРЕДИТОРОМ посредством SMS-сообщений, сообщений с использованием мобильных мессенджеров, электронной почты и иными способами. Указанное согласие может быть отозвано ЗАЕМЩИКОМ путем подачи КРЕДИТОРУ соответствующего заявления.

7.17. При заключении Договора займа Стороны допускают использование графического воспроизведения оттиска печати КРЕДИТОРА. Под графическим воспроизведением оттиска печати КРЕДИТОРА понимается ее воспроизведение средствами копирования.

7.18. КРЕДИТОР, а также новый кредитор (при переходе к нему прав требования по Договору займа), и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе направлять ЗАЕМЩИКУ информацию (в том числе сведения с разъяснениями по порядку оформления документов ЗАЕМЩИКОМ, уведомления о привлечении иного лица для осуществления с ЗАЕМЩИКОМ взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору займа) любым из способов связи КРЕДИТОРА с ЗАЕМЩИКОМ, предусмотренных Договором займа. При этом сведения о лице, привлеченном для осуществления с ЗАЕМЩИКОМ взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору займа, могут быть размещены на Сайте КРЕДИТОРА (сайте нового кредитора).

7.18.1. Настоящим КРЕДИТОР уведомляет ЗАЕМЩИКА о привлечении партнеров КРЕДИТОРА для осуществления с ЗАЕМЩИКОМ взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору займа. Подписанием Индивидуальных условий ЗАЕМЩИК подтверждает, что ознакомлен с перечнем партнеров и сведениями о них, содержащимися в документе [«Информация о лицах, привлеченных ООО МКК «Форвард» для осуществления взаимодействия с должниками по возврату просроченной задолженности»](#).

7.19. В случае возникновения у ЗАЕМЩИКА вопроса по применению законодательства Российской Федерации, регулирующего взаимоотношения сторон по Договору займа, КРЕДИТОР обязуется предоставить ЗАЕМЩИКУ мотивированный ответ по существу такого вопроса и иные соответствующие разъяснения.

7.20. В случае получения обращения (заявления, жалобы, просьбы или предложения) от ЗАЕМЩИКА КРЕДИТОР при необходимости вправе запросить у ЗАЕМЩИКА дополнительные документы и сведения, требуемые для всестороннего и объективного рассмотрения обращения.

7.21. В случае направления обращения от имени ЗАЕМЩИКА его представителем — физическим лицом, действующим по доверенности, для подтверждения полномочий такого представителя к обращению должна прилагаться копия доверенности, удостоверенная нотариусом.

7.22. Требование об установлении Льготного периода и иные документы, касающиеся установления Льготного периода, могут быть представлены ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ любым из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями, а также следующими способами:

- на электронную почту КРЕДИТОРА или партнеров КРЕДИТОРА;
- с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена ЗАЕМЩИКОМ КРЕДИТОРУ;
- посредством системы удаленного банковского обслуживания партнеров КРЕДИТОРА.

7.23. Заявления, уведомления, извещения, требования, документы или иные юридически значимые сообщения (далее - «сообщения») считаются доставленными ЗАЕМЩИКУ (полученными ЗАЕМЩИКОМ):

- сообщение, направленное с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров, на электронную почту ЗАЕМЩИКА — с момента отправки КРЕДИТОРОМ соответствующего сообщения;

- сообщение, направленное письмом - на пятый день со дня направления письма, за исключением случая получения КРЕДИТОРОМ информации о получении ЗАЕМЩИКОМ сообщения в более ранний срок;
- сообщение, направленное посредством системы удаленного банковского обслуживания партнеров КРЕДИТОРА — с момента размещения сообщения в системе.

8. ИНФОРМАЦИЯ О РЕДАКЦИЯХ ОБЩИХ УСЛОВИЙ

8.1. Информация о действующей редакции Общих условий:

- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 14.04.2021 г., действует с 14.04.2021 г

8.2. Информация о предыдущих редакциях Общих условий:

- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 30.05.2016 г., начало действия редакции: 31.05.2016 г.;
- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 11.01.2017 г., начало действия редакции: 11.01.2017 г.;
- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 09.08.2017 г., начало действия редакции: 09.08.2017 г.;
- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 01.09.2017 г., начало действия редакции: 01.09.2017 г.;
- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 27.10.2017 г., начало действия редакции: 27.10.2017 г.;
- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 18.09.2018 г., начало действия редакции: 18.09.2018 г.;
- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 08.11.2018 г., начало действия редакции: 08.11.2018 г.;
- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 28.12.2018 г., действует с 28.12.2018 г.;
- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 06.07.2020 г., действует с 06.07.2020 г.;
- редакция утверждена Генеральным директором ООО МКК «Форвард» 08.10.2020 г., действует с 08.10.2020 г.