



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор ООО МКК «Форвард»

Гюрнин Д.О.

14.04.2021 г.

**Информация об условиях предоставления, использования и возврата
потребительского займа в ООО МКК «Форвард»
(действует с 14.04.2021 года)**

| | |
|---|---|
| Наименование кредитора (далее также - «Организация») | Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Форвард» Сокращенное наименование: ООО МКК «Форвард» |
| Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа (адрес Организации в пределах места ее нахождения) | 426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Пушкинская, дом 266, офис 213 |
| Режим работы Организации (по московскому времени) | Понедельник — пятница: 8.00 — 16.00 Суббота, воскресенье: выходной |
| Адреса офисов ПАО «БыстроБанк» (партнер Организации) и режим их работы | Информацию об адресах офисов банка и режиме их работы можно узнать в офисах банка, на сайте банка www.bystrobank.ru , а также по телефону 8-800-333-22-65 (телефон «горячей линии», по России бесплатно). |
| Контактный телефон, по которому осуществляется связь Организацией | (3412) 97-26-71 (3412) 90-80-90* 8-800-333-22-65 (телефон «горячей линии», по России бесплатно)* <i>* контактные телефоны партнера Организации.</i> |
| Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | www.mkkforward.ru |
| Информация о факте привлечения Организацией к оказанию услуг по предоставлению микрозаймов заемщикам — физическим лицам третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности | Между Организацией и ПАО «БыстроБанк» заключен договор об оказании услуг, согласно которому уполномоченные сотрудники банка могут участвовать в оформлении документации по займам (в том числе подписывать от имени Организации договоры займа), а также оказывать услуги по обслуживанию заемщиков по заключенным договорам займа. |
| Информация о внесении сведений об Организации в государственный реестр микрофинансовых организаций | Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций: 001603394007800. Дата включения в реестр: 06.05.2016 г. По требованию заемщика Организация предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений об Организации в государственный реестр микрофинансовых организаций. |
| Членство в саморегулируемой организации | Организация является членом Саморегулируемой организации Союза микрофинансовых организаций «Единство», дата приема в члены саморегулируемой организации: 27.07.2016 г. (протокол Совета Союза микрофинансовых организаций «Единство» № 63/16 от 27.07.2016 г., запись в реестре СРО «Единство» под № 606). |
| Финансовые услуги и дополнительные услуги Организации, в том числе оказываемые за дополнительную плату | Организация оказывает финансовые услуги по предоставлению микрозаймов заемщикам — физическим лицам. Дополнительные услуги, оказываемые Организацией за плату, указываются в Тарифах на услуги ООО МКК «Форвард». |
| Требования к заемщику, которые установлены Организацией и выполнение которых является | 1. Заемщик является гражданином РФ. 2. Возраст Заемщика находится в диапазоне: 21-75 лет. 3. Заемщик имеет постоянный и стабильный источник дохода |

| | |
|---|---|
| <p>обязательным для предоставления потребительского займа</p> | <p>(зарплата по основному или дополнительному месту работы, пенсия, иное).</p> <p>4. Заемщик не имеет просроченной задолженности (неисполненных в срок обязательств) перед Организацией по ранее принятым на себя обязательствам.</p> <p>5. Заемщик не имеет просроченной задолженности по своим обязательствам перед другими кредиторами.</p> <p>6. Заемщик полностью дееспособен (т.е. отсутствуют решения суда о признании Заемщика недееспособным или ограничено дееспособным).</p> <p>7. Отсутствуют сведения о факте производства по делу о банкротстве Заемщика.</p> <p>8. В момент подписания заявления о предоставлении займа и договора потребительского займа Заемщик не находится в состоянии, когда он не способен понимать значение своих действий или руководить ими.</p> <p>9. Наличие у Заемщика мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.</p> <p>10. По продукту «Микрозайм» - у Заемщика отсутствуют займы/кредиты, ранее выданные Организацией или партнером Организации.</p> |
| <p>Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия кредитором решения относительно этого заявления</p> | <p>Не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления Организации всех документов, необходимых для рассмотрения заявления.</p> |
| <p>Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Заявление о предоставлении займа. 2. Паспорт гражданина РФ. 3. Анкета Заемщика. 4. Согласие заемщика на обработку персональных данных. 5. Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН) (при наличии). 6. Страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования Заемщика, содержащее СНИЛС (при наличии). |
| <p>Валюты, в которых предоставляется потребительский заем</p> | <p>Потребительский заем предоставляется в рублях.</p> |
| <p>Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа</p> | <p>Сумма займа зачисляется на счет заемщика, открытый в ПАО «БыстроБанк» (далее - «Счет заемщика»), если иное не предусмотрено договором потребительского займа.</p> |
| <p>Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского займа</p> | <p>Не применимо.</p> |
| <p>Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по займу</p> | <p>Платежи по возврату займа и уплате процентов производятся ежемесячно.</p> |
| <p>Порядок начисления процентов по договору потребительского займа, включая порядок определения даты, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребителем займом</p> | <p>Проценты за пользование займом начисляются на остаток задолженности по займу (в том числе просроченной), со дня, следующего за днем возникновения задолженности заемщика перед Организацией, за весь срок фактического пользования займом, включая дату возврата, исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). Исключение: погашение займа в день его выдачи (в этом случае проценты за пользование займом не начисляются).</p> |
| <p>Способы возврата заемщиком</p> | <p>Периодический перевод денежных средств со Счета заемщика на</p> |

| | |
|---|--|
| <p>потребительского займа, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа</p> | <p>расчетный счет Организации. Пополнение Счета заемщика осуществляется следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - переводом денежных средств через органы связи или кредитные организации. - наличными денежными средствами через устройства самообслуживания кредитных организаций (банкоматы, платежные терминалы и др.) с использованием банковских карт, выданных кредитными организациями, в том числе бесплатными способами: - наличными денежными средствами через кассу ПАО «БыстроБанк» (его структурного подразделения) и (или) через устройства самообслуживания ПАО «БыстроБанк» (банкоматы и др.) с использованием банковской карты, выданной ПАО «БыстроБанк» (в случае ее выдачи). - через пункты приема денежных переводов и устройства самообслуживания третьих лиц, с которыми у ПАО «БыстроБанк» заключены соответствующие соглашения. <p>Информация о дополнительных способах пополнения Счета, включая бесплатные способы, а также информация о третьих лицах, принимающих платежи для пополнения счета, и условия приема таких платежей, размещаются на сайте Организации.</p> <p>Допускается осуществление исполнения обязательств по договору потребительского займа в наличной форме расчетов, а также перевод денежных средств на Счет Организации.</p> <p>Организация гарантирует соблюдение тайны об операциях своих заемщиков.</p> |
| <p>Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа</p> | <p>Заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, письменно уведомив об этом Организацию (уполномоченного представителя Организации) до истечения установленного договором срока его предоставления (до момента зачисления суммы займа на Счет заемщика). С момента зачисления суммы займа на Счет заемщика денежные средства считаются полученными и поступают в распоряжение заемщика (ст. 845 Гражданского кодекса РФ).</p> |
| <p>Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа</p> | <p><i>Поручительство.</i></p> <p>Обеспечением исполнения обязательств по договору потребительского займа «Потребительский заем с поручительством» может выступать поручительство. В случае выбора варианта предоставления займа с поручительством, заемщик обязуется в день заключения договора потребительского займа обеспечить предоставление поручительства физического или юридического лица. Поручительство предоставляется на срок, равный 1 году, с лимитом ответственности поручителя перед Организацией равным 100% от суммы займа. Поручительство должно обеспечивать исполнение обязательств заемщика, вытекающих из договора потребительского займа, в том числе обязательств по своевременному возврату суммы займа, уплате процентов, судебных издержек по взысканию долга и других убытков Организации, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств заемщиком (в пределах лимита ответственности).</p> <p>Поручителем может выступать любое физическое или юридическое лицо, соответствующее требованиям Организации. Перечень документов для оценки поручителя размещен на сайте Организации.</p> |
| <p>Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок</p> | <p>1. Неустойка за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату Организации суммы займа и/или по уплате процентов за пользование займом: 1,3% от суммы просроченного платежа за каждый календарный день</p> |

| | |
|--|--|
| <p>ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены</p> | <p>просрочки по день фактического погашения просроченной задолженности включительно, но не более 20 % годовых - если за соответствующий период нарушения на сумму займа начисляются проценты. 0,1 % от суммы просроченного платежа за каждый календарный день просрочки по день фактического погашения просроченной задолженности включительно - если за соответствующий период нарушения на сумму займа не начисляются проценты.</p> <p>2. По договорам потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которым не превышает один год, действуют следующие правила:</p> <p>1) Организацией по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому на момент его заключения не превышает одного года, не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Организацией заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского займа, а также платежей за услуги, оказываемые Организацией заемщику за отдельную плату по договору потребительского займа, достигнет полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа.</p> <p>2) Организация после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика-физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.</p> |
| <p>Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них</p> | <p>Договор банковского счета в ПАО «БыстроБанк». Заемщик вправе согласиться с заключением договора(ов) или отказаться от него.</p> |
| <p>Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита</p> | <p>Организация информирует заемщика о нижеследующем: - заемщик несет повышенные риски при получении доходов в валюте, отличной от валюты займа. Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем. Сумма расходов заемщика может увеличиться по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях.</p> |
| <p>Информация о возможности</p> | <p>Организация вправе осуществлять уступку прав (требований) по</p> |

| | |
|---|---|
| запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа | договору потребительского займа третьим лицам, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором потребительского займа. В договоре потребительского займа может содержаться запрет уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа. |
| Уведомление заемщика об уступке прав (требований) | Организация (лицо, действующее по поручению Организации) извещает заемщика об уступке права (требования) способом, указанным в договоре потребительского займа*, в срок не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права (требования). * <i>Способы обмена информацией между Организацией и заемщиком содержатся в п. 16 индивидуальных условий договора потребительского займа.</i> |
| Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании заемщиком полученного потребительского займа на определенные цели) | Не предусмотрено. |
| Подсудность споров по искам кредитора к заемщику | Иски заемщика к Организации о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В индивидуальных условиях договора потребительского займа по соглашению сторон может быть изменена территориальная подсудность дела по иску Организации к заемщику, который возник или может возникнуть в будущем в любое время до принятия дела судом к своему производству, за исключением случаев, установленных федеральными законами. |
| Установленный в Организации порядок разъяснения условий договоров потребительского займа и положений иных документов по потребителю займу, который намерен получить заемщик, а также информация о лице(ах), ответственном(ых) за предоставление соответствующих разъяснений | 1. Организация перед заключением договора потребительского займа представляет лицу, заявившему о желании получить заем, исчерпывающую информацию об условиях договора. К такой информации в том числе относятся: - общие условия договора потребительского займа; - индивидуальные условия договора потребительского займа; - правила предоставления микрозаймов. 2. Информация предоставляется лицом, уполномоченным от имени Организации заключать договоры потребительского займа (специалист по выдаче займов). 3. Указанная информация предоставляется устно, однако по запросу клиента настоящая информация может быть предоставлена ему письменно путем предоставления копий документов Организации, содержащих указанную информацию. |
| Риски, связанные с заключением и исполнением заемщиком условий договора потребительского займа, и возможные негативные финансовые последствия при получении потребительского займа | 1. В случае несвоевременного исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского займа сумма расходов заемщика, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, может быть увеличена в связи со следующими обстоятельствами: - увеличивается срок пользования денежными средствами; - проценты за пользование займом начисляются также на просроченную задолженность по займу; - в случае нарушения сроков уплаты платежей по договору потребительского займа, с заемщика может быть взыскана неустойка в размере, установленном договором потребительского займа. 2. В случае принятия решения о судебном урегулировании спора процессуальные издержки возмещаются стороне, требования которой удовлетворены за счет средств ответчика по иску. |

| | |
|---|--|
| <p>Права заемщика при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности по договору потребительского займа</p> | <p>При осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности заемщик вправе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - взаимодействовать с Организацией способами, предусмотренными соглашениями и (или) иными подписываемыми документами при заключении договора займа; - представлять Организации документы, подтверждающие обстоятельства, повлиявшие на просрочку; - направлять заявления Организации о реструктуризации задолженности, а также об ином способе изменении условий договора. Предоставление дополнительных документов для рассмотрения заявления о реструктуризации задолженности не требуется; - получать от Организации информацию о наличии просроченной задолженности (информацию о факте возникновения просроченной задолженности) по договору потребительского займа. Информация направляется заемщику Организацией в случае возникновения просроченной задолженности с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки заемщика. Информация направляется заемщику Организацией бесплатно в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности любым из способов обмена информацией, предусмотренных договором потребительского займа; - обратиться к Организации с просьбой разъяснить факт образования просроченной задолженности, ее размер и структуру, а также задать любые иные вопросы, касающиеся возникновения просроченной задолженности и процедуры ее взыскания. <p><i>При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности по договору потребительского займа, Организация руководствуется положениями Федерального закона от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».</i></p> |
| <p>Способы и адреса для направления заемщиками обращений (заявлений, жалоб, просьб или предложений), касающихся оказания услуг Организацией</p> | <p>1. Заинтересованное лицо вправе обратиться с обращением в Организацию, Центральный банк Российской Федерации, Саморегулируемую организацию Союз микрофинансовых организаций «Единство» следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - путем направления обращения по почте (в адрес Организации: 426008, Удмуртская Республика, город Ижевск, улица Пушкинская, дом 266, офис 213; в адрес Банка России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России; в адрес СРО «Единство»: 420066, РТ г. Казань, а/я 100). - путем вручения обращения на бумажном носителе в офисах ПАО «БыстроБанк» (партнер Организации). Информацию об адресах офисов партнера и режиме их работы можно узнать на сайте партнера www.bystrobank.ru, а также по телефону 8-800-333-22-65 (телефон «горячей линии», по России бесплатно). - путем направления обращений через официальный сайт Банка России (http://cbr.ru) - путем направления обращений через официальный сайт СРО «Единство» (http://sro-mfo.ru). <p>2. В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений рекомендуется в нем указывать следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - номер договора, заключенного между заемщиком и Организацией; - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства; |

- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) представителя Организации, действия (бездействие) которого обжалуются;

- иные сведения, которые заемщик считает необходимым сообщить;

- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства, в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов;

- идентифицирующие заемщика признаки (в отношении заемщика, являющегося физическим лицом: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме).

3. В обращении не должны содержаться нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников и представителей Организации, а также членов их семей.

4. Текст письменного обращения должен быть читаем.

5. В обращении не должны содержаться вопросы, на которые заемщику ранее предоставлялся письменный ответ по существу.

Способы защиты прав заемщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

1. Если заемщик считает, что его права были нарушены, он может направить в Организацию письменную претензию с требованием устранить нарушения. Если претензия не была удовлетворена, заемщик вправе обратиться для разрешения спора в суд*. Иски заемщика к Организации о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации (ч. 1 ст. 13 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)»).

* если Заемщик заявляет требование о взыскании с Организации денежных сумм в размере не превышающем 500 000 рублей, Заемщику потребуются предварительно обратиться к финансовому уполномоченному согласно п. 2 настоящего раздела.

2. О праве потребителей финансовых услуг на направление обращений финансовому уполномоченному:

Заемщик вправе заявлять в судебном порядке требования о взыскании денежных сумм с Организации, размер которых не превышает 500 000 (пятьсот тысяч) руб. 00 коп., только после обращения к финансовому уполномоченному. До направления обращения финансовому уполномоченному Заемщик должен обратиться с заявлением-претензией в Организацию в письменной или электронной форме. Организация в срок не превышающий 30 дней со дня получения указанного заявления-претензии, рассматривает его и направляет мотивированный ответ об удовлетворении, частичном удовлетворении или отказе в удовлетворении предъявленного требования. Ответ направляется по адресу электронной почты, а при его отсутствии - по почтовому адресу. Обращение финансовому уполномоченному можно подать на официальном сайте: <https://finombudsman.ru> или направить на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, д. 3, получатель - АНО "СОДФУ".

3. При нарушении заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору потребительского займа, Организация доводит до сведения заемщика способом, предусмотренным в договоре займа, претензию для разрешения спора в досудебном порядке. В претензии указываются: наименование Организации и сведения, достаточные для ее идентификации; размер и структура текущей задолженности заемщика на дату составления претензии (основной долг (ОД), проценты (%), штрафы); способ(ы) оплаты задолженности;

последствия неисполнения заемщиком своих обязательств до указанного в претензии срока; способы внесудебного разрешения спора (оплата суммы в течение указанного срока).

В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии Организацией заемщику, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены заемщиком, Организация вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

Виды, суммы, сроки возврата потребительских займов и процентные ставки по ним

| | Суммы потребительского займа (минимальная - максимальная суммы займа, в рублях) | Сроки возврата потребительского займа (минимальный - максимальный сроки займа) | Процентная ставка (% годовых) |
|--|---|--|-------------------------------|
| Потребительский займ с поручительством | 10 000 — 300 000* | 13-60 мес. | 14,50% |
| Микрозайм | 10 000 — 30 000 | 61-365 дней | 40,00%-170,00%** |

* Без учета платы за поручительство (при ее наличии), которая может быть включена в сумму займа «Потребительский займ с поручительством» по желанию Заемщика.

** Ставка по продукту «Микрозайм» определяется индивидуально и зависит от запрашиваемой суммы, срока займа, кредитной истории и индивидуальных особенностей клиента.

Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа (ПСК), % годовых

| Виды потребительского займа | Минимальное значение ПСК (минимальный срок займа, минимальная процентная ставка) | Максимальное значение ПСК (максимальный срок займа, максимальная процентная ставка) |
|--|--|---|
| Потребительский займ с поручительством | 14,500% | 15,500% |
| Микрозайм | 40,000% | 170,000% |

Приложение:

1. Общие условия договора потребительского займа в ООО МКК «Форвард».
2. Правила предоставления микрозаймов ООО МКК «Форвард».
3. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации (утвержден Банком России 22.06.2017 г.).
4. Тарифы на услуги ООО МКК «Форвард».

Срок хранения документа: настоящий документ «Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в ООО МКК «Форвард» хранится в течение 3 (Трех) лет с момента исполнения обязательств, либо со дня уступки прав (требований) по договорам потребительского займа, которые заключены в соответствии с настоящим документом.